

「写メQ先生」ご利用規約

2025. 3. 13 改訂

（サービスの概要）

「写メQ先生」は(株)TripleWinが提供し、楽ゼミNetが運営する問題解説動画サービスです。サービスを利用する中学生・高校生・中高一貫生(以下、受Q生とする)が学校や塾で使われている手持ちの教材を勉強した際に「問いの意味・模範解答・解説等について疑問を感じる」問題に対して解説をするものです。したがって、いわゆる「単元の導入」や「解答作成」などの要望にはお応えできません。※学校・塾・動画等での未習範囲の疑問点を解決するには不向きです。

（受Q生とエデュプラス受講生の違いについて）

受Q生とエデュプラス受講生はそれぞれのサービスを受けること以外は共に「楽ゼミNetの会員」です。楽ゼミNetの紹介者割引などの特典も受けられますし、ご希望があればエデュプラスを追加利用することもできます(両者を兼ねることは可能です)。

（お申し込みについて）

申込手続きメールに必要事項を記入の上、ご返信下さい。まず半月の無料体験を行い、継続するかどうかをご判断ください。継続の場合は費用の請求書をPDFで送付させていただきますので、指定口座へご利用料金をお振り込みください。入金を確認できましたら受付完了となります。

（ご利用開始について）

受付後、楽ゼミNetが指定する方法にてご登録いただきましたらサービスを開始します。

（LINEアプリのご利用について）

当サービスの提供においては、LINEアプリの利用が必須となります。LINEにつきましては別途提供企業からの利用規約を遵守してご活用頂くこととなります。

（ご質問の投稿方法）

わからない問題の「問題」「解答」「(あれば)解説」の写真を撮って、LINEのトークで送信。どこがわからないかも、コメントを送っていただきます。一度に同じ教科を2問以上質問することはできません。※違う教科なら可能です。「解説動画」の解説を求める質問も可能です。

（ご質問への回答対応範囲について）

中学生・高校生の一般的な学習範囲に該当する教科(国数英理社)の問題への質問に対応します。尚、以下のご質問には回答出来ない場合がありますことを予めご了承ください。

- ・著作権法に抵触する可能性がある(株)TripleWinが判断した問題の質問
- ・大学入試において出題された問題、及びそれに準ずる論述、スピーチ、実技に関する質問
- ・解答が無い問題の質問(解答作成は当サービスの対象外になります)
- ・問題の質問ではなく、単元や分野そのものに対する質問(例：関数について等)

（ご質問に対するご回答期限について）

受Q講生からのご質問に対するご回答までのお時間は原則、(株)TripleWin営業日の原則24時間以内とさせていただきます。

例：生徒から月曜日の15時にご質問を送信→翌火曜日の15時迄にご回答致します。

（ご利用期間について）

当サービスのご利用期間は、上記ご利用開始日より月次自動更新となります。サービス提供を停止する場合は前月15日までにご申告ください。費用をお支払いされた月の月末まではサービスを受けることができます。

（利用料金と途中解約について）

当サービスのご利用料金は別途定めたものとなります。利用料金は質問回答サービスへの対価になっております。お客様の都合による利用期間中の解約や返金は一切承れませんのでご注意ください。

（本サービスの休止について）

以下のいずれかに該当する場合、または該当するおそれがあると(株)TripleWinが判断した場合、本サービスの一部または全部を一定期間休止することがあります。

1. サービスの点検、改修の必要がある場合
2. 地震・火災・台風・事故・事件・社会的騒乱・戦争・天災地変等の非常事態の場合
3. 停電・設備の故障・システム障害等やむをえない事情がある場合

（免責について）

本サービスご利用の適法性については受Q生(及びその保護者)自身で判断し、自己の責任において利用するものとし、楽ゼミNet及び(株)TripleWinはその判断について一切の責任を負わないものとします。また、本サービスを利用するにあたって発生した第三者との紛争に関しては、本サービス利用者の責任と費用を持って解決するものとし、楽ゼミNet及び(株)TripleWinは一切責任を負いません。

その他、本件のお申込みやご利用方法について、ご不明な点やお気づきの点がございましたらご遠慮なく下記までお問い合わせ下さい。

〒271-0091

千葉県松戸市本町17-11芹澤ビル6F

電話：047-489-1256

URL：<https://19tanocy.com>

Mail：gakuzemi@19tanocy.com

